

=====

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES
GRUPO CENTED ALTAVISTA

=====

Departamento de Sistemas Informáticos
Tec. Mauricio Alvarado — Administrador y Desarrollador del Sistema
Dirección: PV8X+PWF, Boulevard Las Pavas, Ilopango, El Salvador
Correo: cented2000@gmail.com | Teléfono: +503 7643 3416
Sitio web: <https://grupocented.fyi>
Aula Digital: <https://maualv1101.wixsite.com/my-site>

Última actualización: 7 de agosto de 2026

=====

Política de Privacidad y Seguridad de Datos — GRUPO CENTED ALTAVISTA

[SHIELD]

Política de Privacidad y Seguridad de Datos Personales

=====

GRUPO CENTED ALTAVISTA — Departamento de Sistemas Informáticos

Tec. Mauricio Alvarado | Administrador y Desarrollador del Sistema

Última actualización: 7 de agosto de 2026

[NOTA] AVISO IMPORTANTE: Al acceder, navegar o utilizar la plataforma digital grupocented.fyi y sus servicios asociados (incluyendo el Aula Digital Wix), usted (el estudiante, padre de familia, tutor legal o representante autorizado) reconoce haber leído, comprendido y aceptado de manera expresa, informada e irrevocable los términos, condiciones, políticas y prácticas de privacidad descritas en el presente documento. Este documento constituye un acuerdo vinculante entre usted y GRUPO CENTED ALTAVISTA.

IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

=====

Conforme a los principios de transparencia, licitud y responsabilidad que rigen el tratamiento de datos personales en la República de El Salvador, se informa que el responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de esta plataforma es:

- Razón social: GRUPO CENTED ALTAVISTA
- Dirección física: PV8X+PWF, Boulevard Las Pavas, Ilopango, Departamento de San Salvador, El Salvador
- Correo electrónico institucional: cented2000@gmail.com
- Teléfono de contacto: +503 7643 3416
- Responsable técnico y administrativo del sistema: Tec. Mauricio Alvarado
- Cargo: Docente, Administrador del Dominio y Desarrollador del Sistema de Control de Asistencia Digital
- Departamento: Departamento de Sistemas Informáticos — GRUPO CENTED ALTAVISTA
- Número de Identificación Tributaria (NIT): No aplica / Consultar a Dirección General de la institución

El responsable del tratamiento es la persona física o moral que decide sobre el tratamiento de los datos personales, es decir, quién determina los fines para los cuales se recopilan los datos y las herramientas o medios utilizados para su tratamiento. En este caso, GRUPO CENTED ALTAVISTA, a través de su Departamento de Sistemas Informáticos y bajo la administración directa del Tec. Mauricio Alvarado, ejerce dicha responsabilidad.

2OBJETO Y ALCANCE DE ESTA POLÍTICA

=====

La presente Política de Privacidad y Seguridad de Datos Personales tiene por objeto informar a los usuarios, estudiantes, padres de familia, tutores legales y cualquier

tercero que interactúe con la plataforma grupocented.fyi y el Aula Digital Wix, sobre:

- Qué datos personales se recopilan, cómo se recopilan y por qué medios técnicos.
- La finalidad específica, explícita y legítima para la cual se recopilan dichos datos.
- Las bases legales que fundamentan el tratamiento de los datos personales.
- Las medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas implementadas para proteger la información.
- Los derechos que asisten a los titulares de los datos (derechos ARCO: Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).
- Los plazos de conservación de la información.
- Los terceros con quienes se comparte información, en su caso.
- El procedimiento para ejercer los derechos ARCO y revocar el consentimiento.
- La política específica para el tratamiento de datos de menores de edad.
- El uso de tecnologías de geolocalización, cámaras y cookies.

[ADVERTENCIA] Alcance geográfico: Esta política aplica a todos los usuarios que accedan a la plataforma desde cualquier ubicación, aunque la institución opera bajo la jurisdicción de la República de El Salvador. Los usuarios internacionales quedan sujetos a las leyes salvadoreñas en materia de protección de datos y a los términos aquí estipulados.

3 DATOS PERSONALES RECOPIADOS Y MEDIOS DE OBTENCIÓN

=====

GRUPO CENTED ALTAVISTA recopila datos personales de manera directa, personal y mediante medios electrónicos automatizados. A continuación se detalla de forma

exhaustiva cada categoría de dato, su origen, su carácter obligatorio u opcional, y la justificación de su recopilación:

3.1 Datos de identificación y contacto (recopilados directamente del estudiante)

=====

Dato

Descripción

Obligatorio

Finalidad principal

Nombre completo

Nombres y apellidos del estudiante tal como aparecen en su documento de identidad o registro institucional.

Sí

Identificación única del estudiante en el sistema de asistencia y registro académico.

Correo electrónico

Dirección de correo electrónico personal o institucional del estudiante.

Sí (mayores)

No (menores)

Comunicación institucional, notificaciones de asistencia, acceso al Aula Digital y recuperación de credenciales.

Número de teléfono

Número telefónico móvil o fijo del estudiante.

Sí (mayores)

No (menores)

Contacto de emergencia, notificaciones SMS de asistencia y comunicación directa con el estudiante.

Fecha de nacimiento

Día, mes y año de nacimiento del estudiante.

Sí

Cálculo de edad para estadísticas demográficas internas, identificación de cumpleaños y determinación de mayoría de edad para tratamiento diferenciado de datos.

Grupo / Turno

Identificación del grupo académico y turno (mañana o tarde) al que pertenece el estudiante.

Sí

Clasificación académica, asignación de asistencia al docente correspondiente y generación de reportes grupales.

3.2 Datos de autenticación y seguridad (generados por el sistema)

=====

Dato
Descripción
Generado por
Finalidad

Código de estudiante
Clave alfanumérica de 4 caracteres generada automáticamente por el sistema al momento del registro.
Sistema automatizado
Identificación rápida y autenticación del estudiante en el registro de asistencia diario.

Firma del docente
Código dinámico de 6 dígitos generado en tiempo real, cifrado y transmitido de forma segura. Se valida mediante escaneo de código QR.
Sistema automatizado (docente)
Validación de la presencia física del docente y autorización del registro de asistencia. Evita fraudes y garantiza la integridad del dato.

Fecha y hora de creación del registro
Timestamp exacto de cuando el estudiante genera su clave o registra su asistencia.
Sistema automatizado
Auditoría, trazabilidad y justificación ante reclamos de asistencia.

3.3 Datos técnicos y de dispositivo (recopilados automáticamente)

=====

Dato
Descripción
Almacenado
Finalidad

Dirección IP pública

Dirección de Protocolo de Internet asignada por el proveedor de servicios de internet del usuario.

Sí (registro de logs)

Seguridad del sistema, prevención de ataques, detección de accesos no autorizados y auditoría de tráfico.

Tipo de navegador y sistema operativo

Información técnica del User-Agent del navegador (nombre, versión, sistema operativo, dispositivo).

No de forma persistente

Compatibilidad del sitio, diagnóstico técnico y optimización de la experiencia de usuario.

Ubicación geográfica (GPS)

Coordenadas de latitud y longitud obtenidas mediante la API de Geolocalización del navegador.

NO – Solo validación en tiempo real

Verificación de proximidad física a la institución (máximo 1 km). Se valida y descarta inmediatamente.

Imagen de cámara (QR)

Acceso temporal a la cámara del dispositivo para escanear el código QR del docente.

NO – Nunca se almacena

Lectura del código QR dinámico para autocompletar la firma del docente. El frame de video no se guarda.

[SEGURIDAD] Compromiso de minimización de datos: GRUPO CENTED ALTAVISTA se compromete a recopilar únicamente los datos estrictamente necesarios para las finalidades descritas. No se solicitan datos de estado civil, religión, filiación política, origen étnico, salud, orientación sexual, biometría ni ningún dato considerado sensible según estándares internacionales, salvo la fecha de nacimiento que se utiliza únicamente para fines estadísticos y de identificación de cumpleaños.

4FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

=====

Los datos personales recopilados por GRUPO CENTED ALTAVISTA son tratados exclusivamente para las siguientes finalidades, las cuales fueron informadas al titular en el momento de la recopilación:

4.1 Finalidades primarias (necesarias para la relación educativa)

=====

- Control y registro de asistencia académica: Registrar la entrada y salida de los estudiantes a las instalaciones o sesiones de clase, generando un historial cronológico preciso y verificable.

- Justificación ante reclamos: Proveer evidencia documentada, fechada y georreferenciada (en tiempo real) ante padres de familia, tutores, directivos o autoridades educativas que cuestionen la asistencia o puntualidad de un estudiante.

- Evaluación docente y reportes internos: Generar estadísticas agregadas (anónimas cuando sea posible) sobre asistencia por grupo, turno, docente y período académico, para fines de mejora continua de la gestión educativa.

- Comunicación institucional: Enviar notificaciones, alertas o recordatorios relacionados con la asistencia, horarios, eventos académicos o cambios en la programación.

- Acceso al Aula Digital: Facilitar el acceso a la plataforma de aprendizaje en línea alojada en Wix, donde el estudiante puede descargar prácticas, ver material didáctico y consultar recursos educativos.

- Seguridad física de los estudiantes: Verificar que el estudiante se encuentra físicamente dentro del perímetro de seguridad de la institución (1 km) al momento del registro, descartando intentos de suplantación o registro remoto fraudulento.

4.2 Finalidades secundarias (con consentimiento implícito)

=====

- Estadísticas demográficas internas: Análisis de rango de edades, distribución por turno y tendencias de asistencia para la planificación académica y administrativa de la institución.

- Reconocimiento de cumpleaños: Identificación de fechas de nacimiento para gestos institucionales de reconocimiento (opcional y no automatizado).

4.3 Finalidades EXCLUIDAS (que JAMÁS se realizarán)

- =====
- Comercialización, venta o alquiler de datos personales a terceros con fines de marketing.
 - Envío de publicidad no solicitada (spam) de productos o servicios externos a la institución.
 - Elaboración de perfiles psicométricos, conductuales o de consumo de los estudiantes.
 - Transferencia de datos a autoridades gubernamentales sin orden judicial o requerimiento legal expreso.
 - Uso de datos para fines distintos a los aquí estipulados sin previa notificación y nuevo consentimiento.

5BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

=====

El tratamiento de datos personales realizado por GRUPO CENTED ALTAVISTA se fundamenta en las siguientes bases legales:

5.1 Consentimiento del titular

=====

El estudiante mayor de edad, o el padre/tutor del estudiante menor de edad, otorga su consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco al momento de:

- Acceder por primera vez a la plataforma grupocented.fyi.
- Generar su clave única de estudiante.
- Registrar su asistencia por primera vez.
- Utilizar el Aula Digital Wix.

El consentimiento se manifiesta mediante la aceptación tácita al utilizar los servicios, reforzada por la visualización del aviso de privacidad en el pie de página (footer) de todas las páginas del sitio.

5.2 Interés legítimo de la institución

=====

GRUPO CENTED ALTAVISTA tiene un interés legítimo, preponderante y proporcionado en:

- Garantizar la seguridad física de los estudiantes dentro de las instalaciones.
- Mantener registros académicos precisos y auditables.
- Cumplir con sus obligaciones contractuales derivadas de la relación educativa.
- Protegerse ante reclamos fundados o infundados sobre asistencia.

5.3 Ejecución de la relación educativa

=====

El tratamiento de datos es necesario para la ejecución de la relación contractual-educativa existente entre el estudiante (o su representante legal) y GRUPO CENTED ALTAVISTA, en particular para el cumplimiento de las obligaciones de asistencia establecidas en el reglamento interno de la institución.

5.4 Marco normativo aplicable

=====

Aunque la República de El Salvador no cuenta con una ley general de protección de datos personales de alcance privado, el tratamiento de datos se rige por:

- El Artículo 2 de la Constitución de la República de El Salvador, que garantiza el derecho a la vida, la integridad personal, la libertad y la seguridad.

- El Artículo 24 de la Constitución, que protege la inviolabilidad de la correspondencia y de toda comunicación privada.
- La Ley de Protección al Consumidor (Decreto Legislativo No. 747), en lo relativo a la protección de información de consumidores.
- Los principios constitucionales de legalidad, necesidad y proporcionalidad aplicables a toda restricción de derechos fundamentales.
- Los estándares internacionales de protección de datos, incluyendo los Principios de Protección de Datos de la OCDE y las Directrices de la Convención 108 del Consejo de Europa, como referencia de buenas prácticas.

6POLÍTICA ESPECÍFICA PARA MENORES DE EDAD

=====

GRUPO CENTED ALTAVISTA reconoce que una parte significativa de su población estudiantil está compuesta por menores de edad (personas menores de 18 años). Por tanto, aplica las siguientes salvaguardas especiales:

6.1 Datos recopilados de menores de edad

=====

Para estudiantes menores de 18 años, el sistema únicamente solicita y almacena:

- Nombre completo del estudiante.
- Edad (no fecha de nacimiento completa, solo edad en años).
- Docente asignado y grupo/turno.
- Código de estudiante generado automáticamente.

Los menores de edad NO proporcionan:

- Correo electrónico personal.
- Número de teléfono personal.
- Fecha de nacimiento completa (solo edad aproximada).

6.2 Mecanismo de consentimiento para menores

=====

Dado que los menores de edad no tienen capacidad legal plena para otorgar consentimiento válido en materia de datos personales:

- El acceso a la plataforma por parte de menores se realiza bajo supervisión directa del docente en el aula o instalaciones de la institución.
- El docente actúa como facilitador del consentimiento, informando verbalmente al estudiante sobre el uso de sus datos y asegurando que el estudiante comprende que al usar el sitio acepta los términos.
- Los padres o tutores legales pueden ejercer los derechos ARCO en nombre del menor en cualquier momento, contactando a cented2000@gmail.com.
- GRUPO CENTED ALTAVISTA se reserva el derecho de solicitar documentación que acredite la representación legal (partida de nacimiento, carta de tutela, etc.) cuando un tercero solicite ejercer derechos sobre datos de un menor.

[ADVERTENCIA] Nota importante para padres y tutores: Si usted es padre, madre o tutor legal de un estudiante menor de edad inscrito en GRUPO CENTED ALTAVISTA y no desea que los datos de su representado sean tratados mediante esta plataforma digital, tiene derecho a oponerse. Para ello, debe enviar una solicitud por escrito al correo cented2000@gmail.com o presentarse en las instalaciones de la institución. En dicho caso, se habilitará un mecanismo alternativo de registro de asistencia (manual o presencial) que no implique tratamiento digital de datos personales.

7 MEDIDAS DE SEGURIDAD TÉCNICAS, ADMINISTRATIVAS Y FÍSICAS

=====

GRUPO CENTED ALTAVISTA implementa un conjunto integral de medidas de seguridad diseñadas para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia de los sistemas y servicios de tratamiento de datos personales. Estas medidas se revisan y actualizan periódicamente.

7.1 Medidas técnicas

=====

- **Conexión cifrada (HTTPS/TLS):** Todo el tráfico entre el navegador del usuario y el servidor de grupocented.fyi se transmite mediante el protocolo HTTPS con certificado TLS válido, garantizando que los datos no puedan ser interceptados o modificados durante la transmisión.
- **Cifrado de datos en tránsito:** Los datos enviados desde el formulario de asistencia al backend viajan en texto plano sobre HTTPS (capa de transporte cifrada). La firma del docente y los códigos de autenticación se transmiten cifrados.
- **Almacenamiento en Google Drive:** La base de datos principal reside en una hoja de cálculo alojada en Google Drive, infraestructura que cuenta con cifrado AES-256 en reposo y en tránsito, autenticación de dos factores (2FA) y controles de acceso basados en roles (IAM).
- **Control de acceso administrativo:** Únicamente el Tec. Mauricio Alvarado posee credenciales de administrador del sistema. La Dirección de la institución tiene acceso de lectura mediante correo institucional autorizado expresamente.
- **Repositorio privado en GitHub:** El código fuente (HTML, CSS, JavaScript) se almacena en repositorio privado de GitHub. No se incluyen credenciales, contraseñas ni datos de estudiantes en el código fuente.
- **Indexación controlada:** El sitio está indexado en Google Search Console de forma controlada, sin exposición de datos personales en metadatos públicos.
- **Validación de proximidad geográfica:** El sistema verifica mediante la API de Geolocalización del navegador que el usuario se encuentra dentro de un radio máximo de 1 kilómetro de las instalaciones de la institución. Esta validación es en tiempo real y los datos de coordenadas NO se almacenan.
- **Códigos dinámicos y temporales:** La firma del docente consiste en un código numérico de 6 dígitos generado dinámicamente, con vigencia limitada al momento de la clase. El código QR que lo contiene es de un solo uso y se invalida tras el escaneo.

- Sin uso de cookies de terceros: La plataforma grupocented.fyi no utiliza cookies de rastreo, publicidad ni analítica. No se implementan tecnologías como Google Analytics, Facebook Pixel ni similares que pudieran compartir datos de navegación con terceros.
- Pruebas de penetración (Pentesting): El sistema ha sido sometido a pruebas de seguridad internas por el desarrollador y a pruebas externas por un desarrollador independiente de la Universidad Don Bosco (UDB), confirmando la resistencia del sistema ante intentos de filtración de datos.
- Sistema de detección de intrusiones (Triggers): El backend cuenta con mecanismos automatizados (triggers) que detectan patrones de ataque DoS (Denial of Service), fuerza bruta y accesos no autorizados. Cada intento sospechoso registra la dirección IP del atacante y genera alertas para el administrador.
- Copias de seguridad locales: Se mantiene una copia de respaldo del historial completo de asistencia en el equipo de trabajo local del administrador, como medida de redundancia ante fallos del servicio en la nube.

7.2 Medidas administrativas

=====

- Principio de mínimo privilegio: Cada usuario del sistema (administrador, docente, estudiante) tiene acceso únicamente a la información estrictamente necesaria para el desempeño de sus funciones.
- Confidencialidad del personal: El personal docente y administrativo con acceso a datos de estudiantes está obligado a mantener la confidencialidad de la información, conforme a los principios éticos de la institución.
- Capacitación continua: El administrador del sistema mantiene actualización constante en materia de seguridad informática, desarrollo seguro y protección de datos.
- Registro de auditoría: Se mantienen logs de acceso que permiten rastrear quién accedió a qué información y en qué momento, facilitando la investigación de incidentes.

7.3 Medidas físicas

=====

- Seguridad del equipo administrativo: El equipo de cómputo donde se almacenan las copias de seguridad locales está protegido con contraseña de acceso y, cuando es posible, cifrado de disco completo.
- Acceso restringido a instalaciones: Las instalaciones de GRUPO CENTED ALTAVISTA cuentan con control de acceso físico que limita la entrada a personal autorizado.

8 USO DE TECNOLOGÍAS ESPECÍFICAS

=====

8.1 Geolocalización GPS

=====

La plataforma solicita permiso al navegador para acceder a la ubicación geográfica del dispositivo del estudiante. Es importante que el usuario comprenda lo siguiente:

- Finalidad exclusiva: Validar que el estudiante se encuentra dentro de un radio de 1 kilómetro de la institución en el momento del registro de asistencia.
- No almacenamiento: Las coordenadas GPS se leen, se comparan con la ubicación de referencia de la institución, y se descartan inmediatamente. No se guarda historial de ubicaciones, ni coordenadas, ni mapas de trayectoria.
- Consentimiento del navegador: El navegador (Chrome, Safari, Firefox, etc.) solicitará permiso explícito al usuario antes de compartir la ubicación. El usuario puede negar el permiso, aunque esto impedirá el registro de asistencia digital.
- Precisión: La precisión depende del dispositivo, la señal GPS, Wi-Fi y torres celulares. Puede variar entre metros y decenas de metros.

8.2 Acceso a la cámara del dispositivo

=====

La plataforma solicita permiso para acceder a la cámara del dispositivo con el único propósito de escanear el código QR dinámico generado por el docente:

- No se capturan, almacenan ni transmiten fotografías, videos ni imágenes del estudiante, el aula ni el entorno.
- El código QR contiene únicamente la firma docente cifrada (código de 6 dígitos).
- Una vez escaneado el QR, la cámara se desactiva automáticamente.
- El estudiante nunca necesita entregar su dispositivo al docente ni a otro estudiante, eliminando riesgos de contacto físico no deseado, conflictos interpersonales o desconfianza.
- El permiso de cámara puede revocarse en cualquier momento desde la configuración del navegador del dispositivo.

8.3 Cookies y tecnologías de almacenamiento local

=====

grupocented.fyi no utiliza cookies de terceros, ni cookies de seguimiento, ni tecnologías de fingerprinting. El sitio puede utilizar localStorage o sessionStorage del navegador únicamente para:

- Recordar la preferencia de modo oscuro/claro del usuario.
- Mantener temporalmente datos de sesión durante el registro de asistencia.

Esta información no se transmite a servidores externos ni se comparte con terceros.

8.4 Enlaces a terceros

=====

La plataforma grupocented.fyi contiene un enlace externo al Aula Digital Wix

(<https://maualv1101.wixsite.com/my-site>). Al hacer clic en dicho enlace, el usuario abandona el dominio de GRUPO CENTED ALTAVISTA y accede a un sitio operado por Wix.com, Inc.:

- GRUPO CENTED ALTAVISTA no comparte datos de estudiantes con Wix a través del enlace. El enlace es meramente referencial.
- Wix tiene su propia Política de Privacidad y Términos de Uso, los cuales el usuario debe consultar directamente.
- GRUPO CENTED ALTAVISTA no se hace responsable por las prácticas de privacidad, seguridad ni contenido del sitio de Wix.

9 TRANSFERENCIA DE DATOS A TERCEROS

=====

GRUPO CENTED ALTAVISTA opera bajo un principio estricto de NO COMPARTIR DATOS PERSONALES DE ESTUDIANTES CON TERCEROS. No obstante, es necesario aclarar las siguientes relaciones técnicas y operativas:

9.1 Terceros que NO reciben datos personales de estudiantes

- =====
- Empresas de marketing digital o agencias de publicidad.
 - Redes sociales (Facebook, Instagram, TikTok, X, etc.).
 - Empresas de analítica web (Google Analytics, Mixpanel, etc.).
 - Autoridades gubernamentales (salvo requerimiento judicial o legal expreso).
 - Otras instituciones educativas o terceros comerciales.

9.2 Encargados del tratamiento (acceso técnico, no comercial)

=====

Proveedor	Servicio	Datos involucrados	Justificación
-----------	----------	--------------------	---------------

Google LLC	Google Drive (almacenamiento en la nube)	Todos los datos de estudiantes almacenados en la hoja de cálculo	Infraestructura de almacenamiento seguro. Google actúa como encargado del tratamiento bajo sus términos de servicio empresarial. Los datos están protegidos por cifrado AES-256 y controles de acceso IAM.
------------	--	--	--

GitHub, Inc.	Repositorio privado de código fuente	Ningún dato personal de estudiantes. Únicamente código HTML, CSS y JavaScript del frontend.	Control de versiones del código del sitio web. El repositorio es privado y no contiene credenciales ni datos reales de usuarios.
--------------	--------------------------------------	---	--

Wix.com, Inc.	Plataforma de Aula Digital	Ningún dato de la plataforma de asistencia. Los datos en Wix dependen de lo que el usuario voluntariamente ingrese en el aula.	Plataforma externa para material didáctico. Operada de forma independiente. GRUPO CENTED ALTAVISTA no transfiere bases de datos a Wix.
---------------	----------------------------	--	--

9.3 Transferencias internacionales

=====

Google Drive y GitHub pueden almacenar datos en servidores ubicados fuera de El Salvador (incluyendo Estados Unidos y la Unión Europea). Estas transferencias se realizan bajo los mecanismos legales de transferencia internacional de datos establecidos por dichos proveedores, incluyendo Cláusulas Contractuales Tipo (SCC) y certificaciones de cumplimiento como ISO 27001, SOC 2 y el EU-US Data Privacy Framework.

10 PLAZOS DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

=====

Los datos personales se conservarán durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recopilados, respetando los siguientes criterios:

Categoría de datos
Plazo de conservación
Criterio de determinación

Datos de identificación y contacto activos
Mientras el estudiante esté inscrito y el docente sea su instructor
Relación educativa vigente

Historial de asistencia
Hasta la graduación, retiro voluntario o cambio de docente
Necesidad de justificación académica y administrativa

Datos de estudiantes retirados o graduados
Máximo 2 años adicionales tras la finalización de la relación
Posibles reclamos, auditorías o revalidaciones académicas

Logs de seguridad y auditoría
1 año
Investigación de incidentes de seguridad

Copias de seguridad locales
Sincronizadas con la nube; eliminación segura tras el plazo establecido
Redundancia técnica

Transcurrido el plazo de conservación, los datos personales serán eliminados de forma segura e irreversible mediante métodos de borrado seguro que impidan su recuperación. En el caso de datos almacenados en Google Drive, se eliminarán permanentemente (incluyendo la papelera de reciclaje). En el caso de copias locales, se sobrescribirán o destruirán físicamente los medios de almacenamiento si aplica.

11DERECHOS ARCO DE LOS TITULARES

=====

En cumplimiento de los principios de transparencia y respeto a los derechos fundamentales, todo titular de datos personales (estudiante mayor de edad, padre, madre o tutor legal de menor de edad) tiene derecho a:

11.1 Acceso (A)

=====

Obtener confirmación de si se están tratando sus datos personales, así como acceder a dichos datos, conocer su origen, las finalidades del tratamiento, los terceros a quienes se han comunicado y el plazo de conservación.

11.2 Rectificación (R)

=====

Solicitar la corrección de datos personales inexactos, incompletos, erróneos o desactualizados. El titular debe especificar cuáles datos requieren corrección y aportar la documentación que sustente la rectificación.

11.3 Cancelación (C)

=====

Solicitar la supresión de sus datos personales de los archivos, bases de datos o sistemas de GRUPO CENTED ALTAVISTA cuando:

- Los datos ya no sean necesarios para las finalidades para las que fueron recopilados.
- El titular haya revocado su consentimiento y no exista otra base legal que legitime el tratamiento.
- Los datos hayan sido tratados ilícitamente.
- El titular se oponga al tratamiento y no prevalezcan motivos legítimos imperiosos.

11.4 Oposición (O)

=====

Oponerse al tratamiento de sus datos personales por causas relacionadas con su situación particular, siempre que el tratamiento se base en el interés legítimo de la

institución. GRUPO CENTED ALTAVISTA dejará de tratar los datos, salvo que acredite motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre los intereses, derechos y libertades del titular, o para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.

11.5 Procedimiento para ejercer derechos ARCO

=====

Para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, el titular o su representante legal debe enviar una solicitud que contenga:

- Nombre completo del titular y del representante (si aplica).
- Documento de identidad vigente (DUI, pasaporte, carnet de minoridad, etc.).
- Documento que acredite la representación legal (si el solicitante no es el titular).
- Descripción clara y precisa del derecho que desea ejercer y los datos sobre los que recae.
- Dirección de contacto para notificaciones (correo electrónico o dirección física).
- Firma autógrafa del solicitante (o firma digital válida).

[EMAIL] Canal oficial para derechos ARCO:

Correo electrónico: cented2000@gmail.com

Asunto: "Solicitud Derechos ARCO – [Nombre del titular]"

Teléfono: +503 7643 3416

Dirección física: PV8X+PWF, Boulevard Las Pavas, Ilopango, El Salvador

Plazo de respuesta: GRUPO CENTED ALTAVISTA responderá toda solicitud dentro de un plazo máximo de 15 días hábiles contados desde la recepción de la solicitud completa. Si la solicitud es compleja o requiere verificación adicional, el plazo podrá extenderse por 10 días hábiles adicionales, notificando al solicitante dentro de los primeros 15 días.

Costo: El ejercicio de los derechos ARCO es completamente gratuito. Solo si el

solicitante requiere copias certificadas, duplicados o envío físico, podrán aplicarse costos razonables de reproducción y envío.

12PROTOCOLO DE RESPUESTA A INCIDENTES DE SEGURIDAD (DATA BREACH)

=====

GRUPO CENTED ALTAVISTA cuenta con un protocolo formalizado para la detección, evaluación, contención, erradicación y notificación de incidentes de seguridad que afecten datos personales:

12.1 Detección y alerta

=====

El sistema de triggers del backend detecta automáticamente patrones anómalos como:

- Múltiples intentos de acceso fallidos desde una misma IP (fuerza bruta).
- Picos de tráfico sospechosos consistentes con ataques DoS/DDoS.
- Accesos desde ubicaciones geográficas inusuales.
- Intentos de inyección de código SQL, XSS u otras vulnerabilidades web.

Cada evento registra la dirección IP, timestamp, tipo de ataque y resultado.

12.2 Evaluación y clasificación

=====

El administrador evalúa la gravedad del incidente clasificándolo en:

- Baja: Intentos de acceso bloqueados sin compromiso de datos.
- Media: Acceso no autorizado a información no sensible o acceso limitado.

- Alta: Acceso no autorizado confirmado a datos personales de estudiantes, filtración, pérdida o destrucción no autorizada.

12.3 Contención y erradicación

=====

- Bloqueo inmediato de IPs o rangos de atacantes.
- Revocación de credenciales comprometidas.
- Aislamiento de sistemas afectados.
- Aplicación de parches de seguridad y actualizaciones.
- Restauración desde copias de seguridad limpias si es necesario.

12.4 Notificación a titulares

=====

En caso de un incidente de seguridad de gravedad alta que comprometa datos personales de estudiantes, GRUPO CENTED ALTAVISTA notificará a los titulares afectados:

- En un plazo no mayor a 72 horas desde la confirmación del incidente.
- Mediante correo electrónico al address registrado en el sistema.
- La notificación incluirá: naturaleza del incidente, datos comprometidos, medidas tomadas, recomendaciones al titular y canales de contacto.

12.5 Notificación a autoridades

=====

Si el incidente involucra datos de menores de edad, delitos informáticos o afecta a un número significativo de titulares, se notificará a la:

- División de Delitos Informáticos de la Policía Nacional Civil (PNC) de El Salvador.
- Ministerio de Educación de El Salvador (MINED), si aplica.

13MODIFICACIONES A LA PRESENTE POLÍTICA

=====

GRUPO CENTED ALTAVISTA se reserva el derecho de modificar, actualizar o reformar la presente Política de Privacidad en cualquier momento, con el fin de adaptarla a cambios legislativos, jurisprudenciales, tecnológicos o a nuevas prácticas institucionales.

- Las modificaciones serán publicadas en esta misma página con la fecha de última actualización claramente visible en el encabezado.
- Se notificará a los usuarios mediante un aviso destacado en la página principal de grupocentred.fyi durante un período de 15 días naturales posteriores a la publicación de los cambios.
- El uso continuado de la plataforma tras la publicación de modificaciones constituirá aceptación de los nuevos términos.
- Si el usuario no está de acuerdo con las modificaciones, deberá cesar el uso de la plataforma y ejercer su derecho de cancelación conforme a la Sección 11.

14CONTACTO, QUEJAS Y SUGERENCIAS

=====

Para cualquier consulta, queja, sugerencia o ejercicio de derechos relacionados con esta Política de Privacidad, los usuarios pueden contactar al responsable del tratamiento a través de los siguientes canales oficiales:

GRUPO CENTED ALTAVISTA

Departamento de Sistemas Informáticos

[UBICACION] Dirección: PV8X+PWF, Boulevard Las Pavas, Ilopango, Departamento de San Salvador, El Salvador

[EMAIL] Correo electrónico: cented2000@gmail.com

[TELEFONO] Teléfono / WhatsApp: +503 7643 3416

[ADMIN] Responsable técnico: Tec. Mauricio Alvarado

[WEB] Sitio web: <https://grupocented.fyi>

[AULA] Aula Digital: <https://maualv1101.wixsite.com/my-site>

GRUPO CENTED ALTAVISTA se compromete a responder todas las comunicaciones en un plazo máximo de 15 días hábiles. En caso de no obtener respuesta satisfactoria, el usuario puede elevar su queja ante la Dirección General de la institución o, en su caso, ante las autoridades competentes de la República de El Salvador.

15DECLARACIÓN FINAL Y ACEPTACIÓN

=====

Al utilizar la plataforma grupocented.fyi, el Aula Digital Wix o cualquier servicio digital asociado a GRUPO CENTED ALTAVISTA, usted declara y garantiza que:

- Ha leído, comprendido y aceptado íntegramente la presente Política de Privacidad y Seguridad de Datos Personales.
- Otorga su consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco para el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades y términos aquí descritos.
- Si actúa en representación de un menor de edad, cuenta con la autoridad legal para hacerlo y asume la responsabilidad de informar al menor sobre el uso de sus datos.
- La información proporcionada es veraz, exacta, completa y actualizada.
- Entiende que el uso de la plataforma implica el procesamiento de datos personales conforme a lo aquí estipulado y que la negativa a proporcionar datos obligatorios puede impedir el acceso a ciertos servicios.

[OK] Compromiso institucional: GRUPO CENTED ALTAVISTA, a través de su Departamento de Sistemas Informáticos y bajo la dirección del Tec. Mauricio Alvarado, reafirma su compromiso inquebrantable con la protección de los datos personales de sus estudiantes. Los datos de nuestros estudiantes NO son un producto comercial, NO se venden, NO se comparten con terceros y están protegidos bajo los más altos estándares de seguridad técnica y ética disponibles. La confianza de nuestros estudiantes y sus familias es nuestro activo más valioso.

© 2027 GRUPO CENTED ALTAVISTA

Departamento de Sistemas Informáticos – Tec. Mauricio Alvarado

PV8X+PWF, Boulevard Las Pavas, Ilopango, El Salvador

cented2000@gmail.com | +503 7643 3416

Este documento fue redactado conforme a la información proporcionada por el administrador del sistema.

Última actualización: 7 de agosto de 2026.

=====

© 2027 GRUPO CENTED ALTAVISTA

Departamento de Sistemas Informáticos – Tec. Mauricio Alvarado

Este documento constituye la política oficial de privacidad de la institución.

=====